



SUPPORT DE FORMATION

Télétransmettre avec le logiciel Acteur.fr en PMI

ACTEUR.FR 

Logiciel en ligne pour l'exercice coordonné

01

Accéder au logiciel Acteur.fr

Accéder au logiciel Acteur.fr

Se connecter via l'icône sur le bureau :

<https://www.acteurfse.net/>



Connexion

Connexion via Pro Santé Connect avec une carte CPx

s'identifier avec **PRO SANTE CONNECT**
Un service du ministère chargé de la Santé

ou

Identifiant
formateur_2

Mot de passe
.....

SE CONNECTER

Mot de passe oublié ? | Carte professionnelle égarée ?

Ou connexion via Identifiant + mot de passe

Espace abonné :

Sélectionner la situation dans l'Espace Abonnés : un clic sur votre nom



02

Présentation de l'interface

Présentation de l'interface de télétransmission – Onglet FSE

LEFRAND PAUL
Direction

Messagerie Instantanée

Afficher l'espace abonnés

Déconnexion

Outils

Factures

Factures du Patient

Suivi de Facturation

Paielements

Acomptes du Patient

Fiche du patient

Statistiques

Caisse

Outils

Fiches

Impressions

Paramétrages

Comptabilité

Acteurfse
Gestion administrative
acteurs.fr

FSE FSE Dossiers P.J. Lots Fichiers ARL RSP Noemie Messages

Feuilles de Soins Electroniques à destination des AMO

	TP	Nat. Ass	Service	DENTCS	RPPS	Pro	ARL	RSP	Nom	Etat	Honoraires	Lot	Nb. Trans
☒	0	Malad.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS	RPPS0003502 EMEL	10/09/2020	100		JEAN LEA	Ses sans vit. Désyn.	25,00		0
☒	8	Malad.	SF SV AATLANTIDE	DENTCS	RPPS0003502 EMEL	05/03/2020	8		ERREUR DE DECHIFFREMENT	Dégr. Désyn.	31,23		0
☒	7	Malad.	SF SV AATLANTIDE	DENTCS	RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	7		ERREUR DE DECHIFFREMENT	Dégr. Désyn.	23,00		0
☒	3	Malad.	SF SV AATLANTIDE	DENTCS	RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	3		ERREUR DE DECHIFFREMENT	Dégr. Désyn.	23,00		0
☒	1	Mater.	SF SV AATLANTIDE	DENTCS	RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	1		ERREUR DE DECHIFFREMENT	Dégr. Désyn.	35,28		0
☒	72	Malad.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS	RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	72		JEAN NICOLAS	Dégr. Désyn.	25,00		0
☒	64	Malad.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS	RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	64	+	MARIN PIERRE	Créée	25,00		0
☒	63	Malad.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS	RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	63	+	TROIS OSCAR	Créée	25,00		0
☒		Malad.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS	RPPS0003502 EMEL	17/12/2019				Créée	25,00		0
☒		Malad.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS	RPPS0003502 EMEL	17/12/2019				Créée	25,00		0
☒		Malad.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS	RPPS0003502 EMEL	17/12/2019				Créée	25,00		0
☒		Malad.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS	RPPS0003502 EMEL	17/12/2019				Créée	25,00		0
☒		Malad.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS	RPPS0003502 EMEL	17/12/2019				Dégradé	25,00		0
☒		Mater.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS	RPPS0003502 EMEL	17/12/2019				Dégradé	25,00		0
☒		Malad.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS	RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	52	+	OCEAN JULIEN	Créée	25,00		0
☒		Malad.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS	RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	51	+	INSTIT ELISE	Créée	25,00		0
☒		Malad.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS	RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	50	+	RIVIERE CHRISTINE	Créée	25,00		0
☒		Malad.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS	RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	49	+	MER THIBAUT	Créée	25,00		0
☒		Malad.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS	RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	48	+	MER OLIVIER	Créée	25,00		0
☒		Malad.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS	RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	47	+	MER VALENTIN	Créée	25,00		0
☒		Malad.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS	RPPS0003502 EMEL	09/12/2019	45	+	TEST ESSAI	Dégradé	25,00		0
☒		Malad.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS	RPPS0003502 EMEL	09/12/2019	44	+	TEST CARINE	Dégradé	25,00		0
☒		Malad.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS	RPPS0003502 EMEL	09/12/2019	43	+	SPECIMEN DE CARTE SIMON	Dégradé	25,00		0
☒		Malad.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS	RPPS0003502 EMEL	09/12/2019	42	+	RIVIERE CHRISTINE	Dégradé	25,00		0
☒		Malad.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS	RPPS0003502 EMEL	09/12/2019	41	+	OCEAN JULIEN	Dégradé	39,26		0
☒		Malad.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS	RPPS0003502 EMEL	09/12/2019	40	+	MER THIBAUT	Dégradé	25,00		0
☒		Malad.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS	RPPS0003502 EMEL	09/12/2019	39	+	MER OLIVIER	Dégradé	25,00		0

>> Lot

Securiser

Envoyer

BAL

Charger

Décharger

Rejeter

Regl.

entrée

Détails

Traces AMC

Défact.

P.J.

Imp. FSE

Quittance

Imprimer



La télétransmission permet de faire **parvenir** les FSE aux **organismes destinataires** (CPAM, MSA)

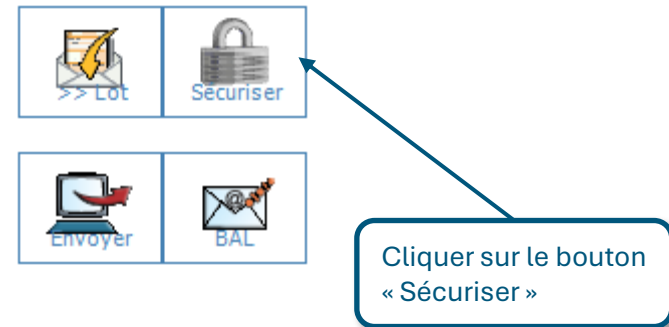
03

Sécuriser les FSE

Sécuriser les FSE

Les FSE à l'état « désynchronisé » ou « dégradé désynchronisé » doivent être **sécurisées** par lecture de la CPS du médecin, afin de pouvoir être télétransmises :

- Les FSE à l'état « désynchronisées » passeront à l'état « sécurisées » après sécurisation avec la CPS
- Les FSE à l'état « dégradées désynchronisées » passeront à l'état « dégradées » après sécurisation avec la CPS



04

Télétransmettre les FSE

Les étapes de la télétransmission

LEFRAND PAUL
Direction

Messagerie Instantanée
Afficher l'espace abonnés
Déconnexion

Outils
Factures
Factures du Patient
Suivi de Facturation

GED
Palements
Acomptes du Patient

Requête
Fiche du patient
Statistiques
Caisse

Outils
Fiches
Impressions
Paramétrages
Comptabilité

Acteurse
Gestion administrative
acteurse.fr

FSE DRE Dossiers P.J. Lots Fichiers ARL RSP Noemie Messages

Feuilles de Soins Electroniques à destination des AMO

	TP	Nat. Ass	Service	Praticien	Date	Numéro	ARL	RSP	Nom	Etat	Honoraires	Lot	Nb. Trans
☐	Malad.		MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	10/11/2021	100			JEAN LEA	Ses sans vit. Désyn.	25,00		0
☒	Malad.	SF SV	AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	16/09/2020	8			ERREUR DE DECHIFFREMENT	Dégradé	31,23		0
☒	Malad.	SF SV	AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	16/09/2020	7			ERREUR DE DECHIFFREMENT	Dégradé	23,00		0
☒	Malad.	SF SV	AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	10/09/2020	3			ERREUR DE DECHIFFREMENT	Dégradé	23,00		0
☒	Mater.	SF SV	AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	10/09/2020	1			ERREUR DE DECHIFFREMENT	Dégradé	35,28		0
☒	Malad.		MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	05/03/2020	72			JEAN NICOLAS	Créée	25,00		0
☒	Malad.		MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	64	+	+	MARIN PIERRE	Créée	25,00		0
☒	Malad.		MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	63	+	+	TROIS OSCAR	Créée	25,00		0
☒	Malad.		MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	62	-	-	TROIS OLIVIER	Dégradé	25,00		0
☒	Malad.		MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	60	+	+	POSTE ALAIN	Créée	25,00		0
☒	Malad.		MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	59	+	+	ONZE STEPHANIE	Créée	25,00		0
☒	Malad.		MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	58	+	+	ONZE PIERRE	Créée	25,00		0
☒	Malad.		MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	55	+	+	LANCOTOT HELENE	Dégradé	25,00		0
☒	Mater.		MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	54	-	-	CHAUSSE AUDREY	Dégradé	25,00		0
☒	Malad.		MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	52	+	+	OCEAN JULIEN	Créée	25,00		0
☒	Malad.		MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	51	+	+	INSTIT ELISE	Créée	25,00		0
☒	Malad.		MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	50	+	+	RIVIERE CHRISTINE	Créée	25,00		0
☒	Malad.		MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	49	+	-	MER THIBAUT	Créée	25,00		0
☒	Malad.		MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	48	+	+	MER OLIVIER	Créée	25,00		0
☒	Malad.		MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	47	+	+	MER VALENTIN	Créée	25,00		0
☒	Malad.		MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	09/12/2019	45	+	+	TEST ESSAI	Dégradé	25,00		0
☒	Malad.		MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	09/12/2019	44	+	+	TEST CARINE	Dégradé	25,00		0
☒	Malad.		MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	09/12/2019	43	+	-	SPECIMEN DE CARTE SIMON	Dégradé	25,00		0
☒	Malad.		MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	09/12/2019	42	+	+	RIVIERE CHRISTINE	Dégradé	25,00		0
☒	Malad.		MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	09/12/2019	41	+	+	OCEAN JULIEN	Dégradé	39,26		0
☒	Malad.		MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	09/12/2019	40	+	+	MER THIBAUT	Dégradé	25,00		0
☒	Malad.		MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	09/12/2019	39	+	+	MER OLIVIER	Dégradé	25,00		0

1. Vérifier le tiers-payant

2. Vérifier la nature d'assurance

3. Vérifier le montant des honoraires

4. Cliquer sur envoyer pour télétransmettre

Rejeter Regl. entrée Détails Traces AMC Défact. P.J. Imp. FSE Quittance

Envoyer BAL Charger Décharger Imprimer

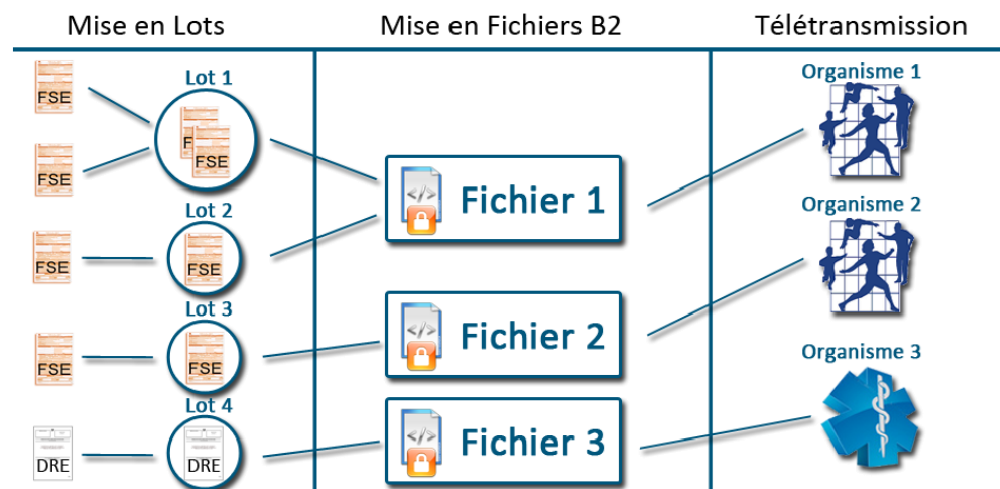


Toutes les feuilles de soins prêtes à être télétransmises seront envoyées

Les actions du bouton « Envoyer »

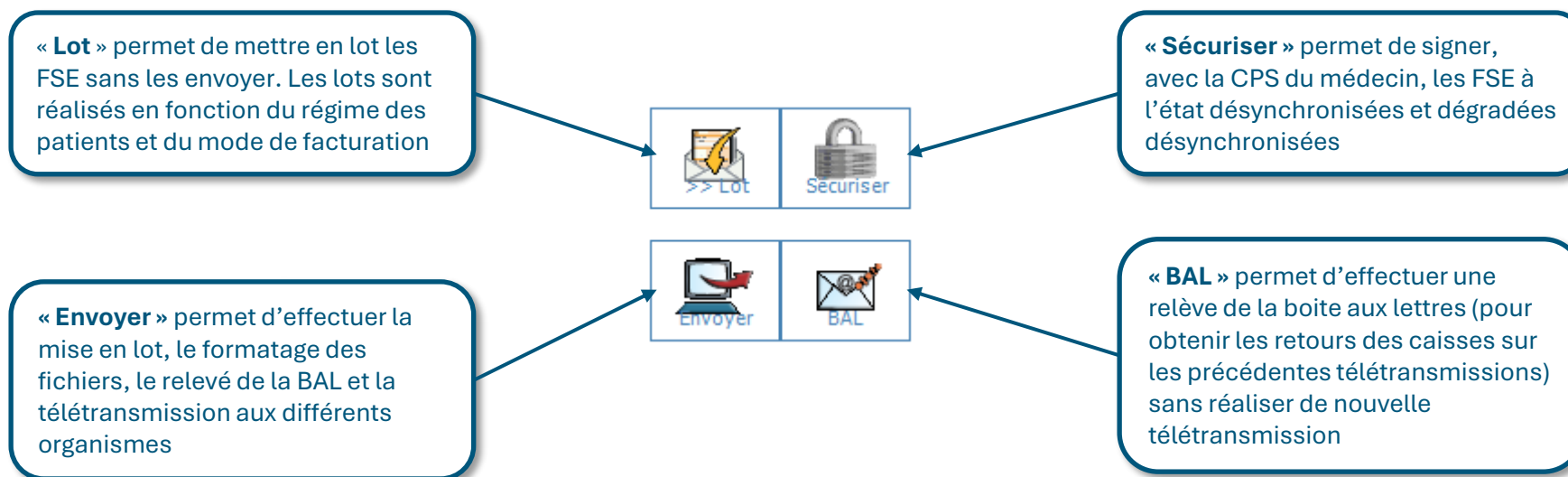
Le bouton « Envoyer » permet de :

- **Relever la BAL** (Boite aux Lettres Electronique) pour réceptionner les retours des caisses
- **Mettre en lot** les FSE, les DRE et éventuellement les pièces justificatives : le regroupement sera réalisé en fonction du régime des patients et du mode de facturation
- **Formater** les lots pour correspondre à la norme d'échange des FSE (fichiers B2)
- **Envoyer** les fichiers vers leurs destinataires respectifs (Assurance Maladie et Mutuelles)



Les autres actions

Les actions de « sécurisation », « mise en lot » et de « relevé de la BAL » peuvent être effectuées indépendamment de la télétransmission.



Visualisation des FSE télétransmises

Une fois télétransmises, les FSE ont :

- Un numéro de lot
- Un nombre de télétransmission à 1

INFIRMCS RPPS0055547 OLIVIER
Cabinet Infirmier

Messagerie Instantanée

Afficher l'espace abonnés

Déconnexion

Outils

Factures

Factures du Patient

Suivi de Facturation

Paiements

Acomptes du Patient

Fiche du patient

Statistiques

Caisse

FSE

DRE

Dossiers P.J.

Lots

Fichiers

ARL

RSP

Noémie

Messages

Feuilles de Soins Electroniques à destination des AMO

	TP	Nat. Ass	Service	Praticien	Date	Numéro	ARL	RSP	Nom	Etat	Honoraires	Lot	Nb. Trans	Date ordo.	Nb. PJ
☒		Malad.	Cabinet Infirmier	INFIRMCS RPPS0055547 OLI	15/01/2026	112000184		185078708504076	Dégradé	7,65		0	0	15/01/2026	0
☒		Malad.	Cabinet Infirmier	INFIRMCS RPPS0055547 OLI	14/01/2026	112000181		185078708504076	Dégradé	4,50		0	0	14/01/2026	0
☒		Malad.	Cabinet Infirmier	INFIRMCS RPPS0055547 OLI	13/01/2026	273		ADRDEUX AUGUSTE	Sécurisée TLA	7,25		0	0	07/01/2026	0
☒		Malad.	Cabinet Infirmier	INFIRMCS RPPS0055547 OLI	13/01/2026	272		ADRDEUX AUGUSTE	Sécurisée TLA	7,25		0	0	05/01/2026	0
☒		Malad.	Cabinet Infirmier	INFIRMCS RPPS0055547 OLI	13/01/2026	271		ADRDEUX AUGUSTINE	Sécurisée TLA	7,25		0	0	12/01/2026	0
☒		Malad.	Cabinet Infirmier	INFIRMCS RPPS0055547 OLI	12/01/2026	270		ADRDEUX AUGUSTE	Sécurisée TLA	7,25		0	0	05/01/2026	0
☒		Malad.	Cabinet Infirmier	INFIRMCS RPPS0055547 OLI	07/01/2026	265		ADRDEUX AUGUSTE	Sécurisée TLA	7,25		0	0	07/01/2026	0
☒		Malad.	Cabinet Infirmier	INFIRMCS RPPS0055547 OLI	18/12/2025	112000176		155555500114762	Dégradé	4,50		0	0	18/12/2025	0
☒		Malad.	Cabinet Infirmier	INFIRMCS RPPS0055547 OLI	18/12/2025	112000175		255555500133320	Sesam Sans Vit.	7,65		0	0	18/12/2025	0
☒		Malad.	Cabinet Infirmier	INFIRMCS RPPS0055547 OLI	18/12/2025	112000174		155555500114762	Dégradé	4,50		0	0	18/12/2025	0
☒		Malad.	Cabinet Infirmier	INFIRMCS RPPS0055547 OLI	18/12/2025	112000173		BOSMOREAU BEATRICE	Dégradé	4,50		0	0	18/12/2025	0
☒		Malad.	Cabinet Infirmier	INFIRMCS RPPS0055547 OLI	18/12/2025	112000171		BOSMOREAU ALBAN	Dégradé	4,50		0	0	18/12/2025	0
☒		Malad.	Cabinet Infirmier	INFIRMCS RPPS0055547 OLI	20/11/2025	244		ADRCINQ BRUNO	A Charger	3,15		0	0	20/11/2025	0
☒		Malad.	Cabinet Infirmier	INFIRMCS RPPS0055547 OLI	29/10/2025	1000002		ADRTROIS TOUSSAINT	Dégradé	7,25		0	0	29/10/2025	0
☒		Malad.	Cabinet Infirmier	INFIRMCS RPPS0055547 OLI	21/10/2025	233		ADRDEUX AUGUSTINE	Créée	3,15		0	0	21/10/2025	0
☒		Malad.	Cabinet Infirmier	INFIRMCS RPPS0055547 OLI	21/10/2025	232		ADRDEUX AUGUSTE	Créée	3,15		0	0	21/10/2025	0
☒		Malad.	Cabinet Infirmier	INFIRMCS RPPS0055547 OLI	28/08/2025	187		ESSAI ALEXANDRE	A Charger	7,25		0	0	28/08/2025	0
☒		Malad.	Cabinet Infirmier	INFIRMCS RPPS0055547 OLI	02/07/2025	176		MEDECIN GLADYS	Créée	3,15		0	0	02/07/2025	0
☒		Malad.	Cabinet Infirmier	INFIRMCS RPPS0055547 OLI	02/07/2025	175		MEDECIN GLADYS	Chargée	3,15		0	0	02/07/2025	0
☒		Malad.	Cabinet Infirmier	INFIRMCS RPPS0055547 OLI	02/07/2025	174		MEDECIN GLADYS	Chargée	3,15		0	0	02/07/2025	0
☒		Malad.	Cabinet Infirmier	INFIRMCS RPPS0055547 OLI	01/07/2025	165		ADRCINQ BRUNO	Chargée	3,15		0	0	01/07/2025	0
☒		Malad.	Cabinet Infirmier	INFIRMCS RPPS0055547 OLI	26/06/2025	158		MOULIN VINCENT	Créée	7,95		0	0	26/06/2025	0
☒		Malad.	Cabinet Infirmier	INFIRMCS RPPS0055547 OLI	06/06/2025	149		ESSAI ALEXANDRE	Dégradé	30,25		0	0	29/01/2025	0
☒		Malad.	Cabinet Infirmier	INFIRMCS RPPS0055547 OLI	06/06/2025	148		ESSAI ALEXANDRE	Dégradé	18,55		0	0	04/11/2024	0
☒		Malad.	Cabinet Infirmier	INFIRMCS RPPS0055547 OLI	06/06/2025	147		BOSMOREAU ALBAN	Dégradé	18,90		0	0	26/05/2025	0
☒		Malad.	Cabinet Infirmier	INFIRMCS RPPS0055547 OLI	06/06/2025	146		ONZE PIERRE	Désynchro.	3,15		0	0	06/06/2025	0
☒		Malad.	Cabinet Infirmier	INFIRMCS RPPS0055547 OLI	05/06/2025	145		SIMON MICHEL	Créée	3,15		0	0	05/06/2025	0
☒		Malad.	Cabinet Infirmier	INFIRMCS RPPS0055547 OLI	25/04/2025	142		ESSAI ALEXANDRE	Dégradé	3,15	023	1	0	25/04/2025	1
☒		Malad.	Cabinet Infirmier	INFIRMCS RPPS0055547 OLI	29/11/2024	127		ESSAI ALBERT	Dégradé	12,60	023	1	0	29/11/2024	0
☒		Malad.	Cabinet Infirmier	INFIRMCS RPPS0055547 OLI	29/11/2024	126		ESSAI ALBERT	Dégradé	22,90	023	1	0	11/11/2024	0

05

Télétransmettre les FSE à l'état « dégradé »

Télétransmission des FSE à l'état « dégradé »

- Les FSE réalisées en mode dégradé peuvent être télétransmises.
- Toutefois, les justificatifs de factures dégradées, à savoir les copies des FSE dégradées, nécessitent d'être communiquées à la caisse.
- La fonction SCOR permet de constituer un **dossier de pièces justificatives (PJ)** associé à une facture.
- Les justificatifs de factures dégradées sont produits automatiquement et transmis via SCOR au moment de la télétransmission. Cela dispense de la nécessité d'imprimer le bordereau IRIS et les copies de FSE associées pour envoi vers la caisse (sous réserve de son accord)
- L'onglet « **Dossier PJ** » permet d'agir sur les pièces justificatives jusqu'à leur envoi vers les organismes destinataires.

FSE	DRE	Dossiers P.J.	Lots	Fichiers	ARL	RSP Noemie	Messages	
Dossier des pièces justificatives								
☐	Service	Praticien	Date	FSE	ARL PJ	Nom		



Pour télétransmettre les pièces justificatives liées aux factures dégradées via SCOR, il est nécessaire que la signature du professionnel de santé ait bien été intégrée en amont de la facturation: [Intégrer sa signature numérique – Aatlantide](#)

06

Réceptionner les réponses des centres payeurs

Visualiser les réponses des centres payeurs

Une fois les FSE télétransmises, les réponses des centres payeurs peuvent être réceptionnées en relevant la BAL.

- **Signification des ARL** (= retour de la caisse sur la **forme** de la FSE sous 48h)
 - « + » : avis de réception positif
 - « - » : avis de réception négatif → Télétransmettre une nouvelle fois
 - « <> » : pas d'ARL réceptionné sous 48h → Contacter le service support
- **Signification des RSP** (= retour de la caisse sur le **fond** de la FSE sous 7 jours maximum)
 - « + » : Paiement accepté par le Centre Payeur
 - « - » : Paiement refusé : la FSE doit être corrigée → Défacturer
 - « ? » : Paiement en attente → Contacter le Centre Payeur

FSE	DRE	Dossiers P.J.	Lots	Fichiers	ARL	RSP Noemie	Messages						
Feuilles de Soins Electroniques à destination des AMO													
☐	TP	Nat. Ass	Service	Praticien	Date	Numéro	ARL	RSP	Nom	Etat	Honoraires	Lot	Nb.
☐		Malad.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	64	+	+	MARIN PIERRE	Créée	25,00		
☒		Malad.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	63	+	+	TROIS OSCAR	Créée	25,00		
☒		Malad.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	62	-	-	TROIS OLIVIER	Créée	25,00		
☒		Malad.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	60	+	+	POSTE ALAIN	Créée	25,00		
☒		Malad.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	59	+	+	ONZE STEPHANIE	Créée	25,00		
☒		Malad.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	58	+	+	ONZE PIERRE	Créée	25,00		
☒		Malad.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	55	+	+	LANCTOT HELENE	Dégradé	25,00		
☒		Mater.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	54	-		CHAUSSE AUDREY	Dégradé	25,00		

07

Traiter les rejets

Visualiser les FSE ou DRE rejetées

L'outil de recherche permet de retrouver et isoler efficacement les factures rejetées afin de les retraiter plus facilement

1. Cliquer sur la loupe pour ouvrir l'outil de recherche

2. Renseigner un intervalle de date et filtrer pour ne voir apparaître que les RSP avec un retour différent de positif

3. Cliquer sur « OK » pour lancer la recherche

TP	Nat. Ass	Service	Praticien	Date	Numéro	Etat	Honoraires	Lot	Nb. Trans
☐	Malad.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	64	Créée	25,00	0	
☒	Malad.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	63	Créée	25,00	0	
☒	Malad.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	62	Créée	25,00	0	
☒	Malad.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	60	Créée	25,00	0	
☒	Malad.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	59	Créée	25,00	0	
☒	Malad.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	58	Créée	25,00	0	
☒	Malad.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	55	Dégradé	25,00	0	
☒	Mater.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	54	Dégradé	25,00	0	
☒	Malad.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	52	Créée	25,00	0	
☒	Malad.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	51	Créée	25,00	0	
☒	Malad.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	50	Créée	25,00	0	
☒	Malad.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	49	Créée	25,00	0	
☒	Malad.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	48	Créée	25,00	0	
☒	Malad.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	17/12/2019	47	Créée	25,00	0	
☒	Malad.	MEDECIN AATLANTIDE	DENTCS RPPS0003502 EMEL	09/12/2019	45	Dégradé	25,00	0	
☒	Malad.	M	DENTCS RPPS0003502 EMEL	2019	44	Dégradé	25,00	0	
☒	Malad.	M	DENTCS RPPS0003502 EMEL	2019	43	Dégradé	25,00	0	
☒	Malad.	M	DENTCS RPPS0003502 EMEL	2019	42	Dégradé	25,00	0	
☒	Malad.	M	DENTCS RPPS0003502 EMEL	2019	41	Dégradé	39,26	0	
☒	Malad.	M	DENTCS RPPS0003502 EMEL	2019	40	Dégradé	25,00	0	
☒	Malad.	M	DENTCS RPPS0003502 EMEL	2019	39	Dégradé	25,00	0	
☒	Malad.	M	DENTCS RPPS0003502 EMEL	2019	38	Dégradé	25,00	0	

Mode Recherche

Filtre : ☐ Factures en attente ☒ Factures : du 20/12/2025 au 20/01/2026 <Tous>

Praticien : <Tous> Facture : Numéro Lot : Numéro

RSP ☒ Sans ☐ + ☒ - ☒ Autre Etat de la Facture : <Tous>

Patient : Nom exact Prénom exact N° Sécurité Sociale : NIR exact Clé

Organisme : Rég. Caisse Centre Mutuelle : Identifiant Nom

Rejeter Regl. entrée Détails Traces AMC Defact. PJ Imp. FSE Quittance Imprimer

Défacturer une FSE

- En cas d'erreur de saisie (avant télétransmission)
- En cas de RSP négatif (après télétransmission, une fois le retour de la caisse reçu : RSP négatif)

1. Sélectionner la FSE

2. Cliquer sur le bouton « Défacturer »

3. Saisir un commentaire pour aider à la refacturation (facultatif)

4. Retourner sur l'onglet FSE pour effectuer le recyclage

Défacturation d'une feuille de soins

FSE n° 2, du 02/04/2025 (non mise en lot)
Montant : 35,00 €
Tiers-Payant AMO
Pas de Retour NOEMIE

Maladie, pas maternité

Fermer

Rejeter Regl. entrée Détails Defact. PJ FSE

Recycler la FSE

1. Ouvrir le module FSE

2. Ouvrir la liste des dossiers

FSE : MEDECIN RPPS0051382 VIRGINIE - connecté avec Thibault Berchet

MEDECIN RPPS0051382 VIRGINIE
CABINET MEDICAL

Afficher l'espace abonnés
Déconnexion

Dossiers

Liste des dossiers
Détail du dossier
Ajouter dossier
Archiver/Supprimer dossier

Ajouter acte
Ajouter série d'actes
Ajouter depuis modèle
Supprimer acte
Supprimer actes

Facturer

Dossiers

SCOR
Factures
Fiches
Impressions
Outils
Paramétrages

Acteur.fr
Service SESAM-Vitale

1 dossier actif :
1 dossier en cours, dont :
0 dossier rejeté à recycler

0 en-cours 1 à refacturer 0 importé

Patient : BERCHET CHILD 00007 Prescrit le : Par : Infos : Dossier : A refacturer Doss : 0011911

3. Filtrer sur :
- les dossiers « à refacturer » dans le cas d'une erreur de saisie avant télétransmission
- Les dossiers « rejetés à recycler » en cas de RSP négatif

4. On retrouve la FSE que nous avons défacturé

5. Cliquer sur « OK » pour afficher la FSE à corriger

Ok Annuler

règlement (*) (à remplir par le médecin) A facturer : 0 0,00 €
l'assuré(e) n'a pas payé la part obligatoire l'assuré(e) n'a pas payé la part complète

Corriger la FSE

La FSE apparait à l'écran telle que créée initialement : corriger l'erreur puis facturer cette nouvelle FSE.

The screenshot shows the 'feuille de soins' (FSE) form in the ACTEUR.FR software. The form is titled 'feuille de soins (Art R 161-40 du code de la sécurité sociale)' and is for 'ACTEUR FSE NET 1 79'. The form is divided into several sections: 'personne recevant les soins', 'assuré(e)', 'identification du PS', 'maladie', 'maternité', 'Soins Médicaux', 'Victime d'attentat', 'parcours de soins', 'prescription', and 'règlement (*)'. A pop-up window titled 'ACTEUR FSE NET 1 79' is displayed over the form, showing a confirmation message: 'La facturation de ce dossier permettra de traiter la défacturation suivante (retrouvez ces informations dans le Détail du dossier): Défacturation le 02/04/2025 à 12h30: FSE n° 2, du 02/04/2025 (non mise en lot) Montant: 35,00 € Tiers Payant AMO Pas de Retour NOEMIE Commentaires: Maladie, pas maternité'. A blue arrow points from a text box to the 'Ok' button in the pop-up.

Les commentaires saisis lors de la défacturation permettent de recycler plus facilement la feuille de soins.

Visualiser le recyclage dans l'onglet télétransmission

- La FSE à l'état « **défacturée** » devient « **recyclée** »
- La nouvelle FSE est à l'état « **dégradé** »

Les FSE recyclées ou défacturées ne pourront en aucun cas être télétransmises, elles restent toutefois enregistrées pour traçabilité

	TP	Nat. As	Service	Praticien	Date	Numéro	ARL	RSP	Nom	Etat	Honoraires	Lot	Nb. Tra	Nb. PJ
☒	Ⓢ	Malad.	CABINET MEDICAL	MEDECIN RPPS005138	02/04/202	3			BERCHET CHILD	Dégradé	35,00		0	1
☐	Ⓢ	Malad.	CABINET MEDICAL	MEDECIN RPPS005138	02/04/202	2			BERCHET CHILD	Recyclée	35,00		0	0

08

Requêtes statistiques

Requêtes

MED CS RPPS0074876 ANNE
Cabinet médical 2

Messagerie Instantanée

Afficher l'espace abonnés

Déconnexion

Requêtes

Filter

Aucun favori

Praticien Centre

Praticien Libéral

Responsable Administratif

Responsable Médical

Secrétaire

Requêtes

Paramétrages

acteur.fr
Gestion intégrée

Accueil

Recherche

Dernières Exécutions

Requête répondant aux critères suivants

Libellé

Description

Dossier : Dossier

Dernière modification : Tout Moment

Parcourir

Rechercher

Aucun Résultat

Libellé	Description	Dernière exécution	Dernière Modification	Dernier Export	Type
---------	-------------	--------------------	-----------------------	----------------	------

Afficher

Ou recherche par description de la requête

Liste des requêtes

Les dernières exécutions sont disponibles dans le module de recherche

Requêtes

MED CS RPPS0074876 ANNE
Cabinet médical 2

Messagerie Instantanée
Afficher l'espace abonnés
Déconnexion

Requêtes

Filtre

4 favoris

- Activité Valorisable
- CA Encaissé
- CA Facturé
- Suivi des actes réalisés et fact

Praticien Centre
Praticien Libéral
Responsable Administratif
Pilotage
Activité
Etat Financier
Bordereau et Caisse
CA Encaissé
CA Facturé
Impayés
Journal des dettes ann
Journal des Paiements
Journal des virements
Liste des dépassement
Liste des écritures
Patientèle
Rapport d'Activité
Responsable Médical
Secrétaire

Requêtes
Paramétrages

acteur.fr
Gestion intégrale

CA Encaissé

Accueil
Exécuter Réinitialiser
Exécuter Paramètres

CA Encaissé

Propriétés

Dernière exécution : 13/11/2025 12:22:13
Dossier : Responsable Administratif/Etat Financier
Description : Liste l'ensemble des paiements entre deux dates
Dernier export : -

Paramètres

Date de début : 01/01/2026 Date de fin : 31/12/2026 Sélection : Aucune sélection (Aucun niveau n'est sélectionné)

1. Choix de la requête

2. Sélection date et situation(s)/établissement(s)

3. Exécution de la requête.



Un « clic droit » sur la requête permet de la placer en favori

Requêtes

MED CS RPPS0074876 ANNE
Cabinet médical 2

Messagerie Instantanée
Afficher l'espace abonnés
Déconnexion

Requêtes

4 favoris
Activité Valorisable
CA Encaissé
CA Facturé
Suivi des actes réalisés et fact

Praticien Centre
Praticien Libéral
Responsable Administratif
Pilotage
Activité
Etat Financier
Bordereau et Caisse
CA Encaissé
CA Facturé
Impayés
Journal des dettes ann
Journal des Paiements
Journal des virements
Liste des dépasement
Liste des écritures
Patientèle
Rapport d'Activité
Responsable Médical
Secrétaire

Requêtes
Paramétrages

acteur.fr
Gestion Intégrale

CA Encaissé CA Facturé

Accueil Résultat 1

PDF Excel CSV Recharger Enregistrer Rétablir

Exporter Paramètres Affichage

Onglets requêtes / historique

CA Facturé

Propriétés
Dernière exécution : 03/02/2026 09:34:19
Dossier : Responsable Administratif/État Financier
Description : Liste l'ensemble des factures entre deux dates (avec un montant différent de 0)
Dernier export : -

Paramètres
Date de début : 01/01/2026 Date de fin : 31/12/2026 Sélection : 3 établissements

Résultat 1 : 31 résultats

Contexte CA Facturé Liste des situations concernées

Drag a column header and drop it here to group by that column

Centre	Stablisement	Service	Praticien	Specialite	Date de Facture	Mois de Facture	Semaine de Facture	Numero de Patient	MUT.Source	Part Assure	Part AMO	Part AMC	Hon	Type Facture
UC Formateurs	Infirmiers	Cabinet Infirmier	INFIRMIERE RPPS0073398 ALINE	24 - INFIRMIER E	2026-01-30	01-2026	2026-05	0000038	Mutuelle Patient	-1,26	-1,89	0,00	-3,15	Facture
UC Formateurs	Infirmiers	Cabinet Infirmier	INFIRMIERE RPPS0073398 ALINE	24 - INFIRMIER E	2026-01-30	01-2026	2026-05	0000038	Mutuelle Patient	1,26	1,89	0,00	3,15	Facture
UC Formateurs	Médecins	Cabinet Infirmier	INFIRMIERE RPPS0073398 ALINE	24 - INFIRMIER E	2026-01-29	01-2026	2026-05	0000010	Mutuelle Patient	-9,00	-21,00	0,00	-30,00	Facture
UC Formateurs	Médecins	Cabinet Infirmier	INFIRMIERE RPPS0073398 ALINE	24 - INFIRMIER E	2026-01-29	01-2026	2026-05	0000010	Mutuelle Patient	13,50	31,50	0,00	45,00	Facture
UC Formateurs	Médecins	Cabinet Infirmier	INFIRMIERE RPPS0073398 ALINE	24 - INFIRMIER E	2026-01-30	01-2026	2026-05	0000010	Mutuelle Patient	-13,50	-31,50	0,00	-45,00	Facture
UC Formateurs	Médecins	Cabinet Infirmier	INFIRMIERE RPPS0073398 ALINE	24 - INFIRMIER E	2026-01-29	01-2026	2026-05	0000010	Mutuelle Patient	9,00	21,00	0,00	30,00	Facture
UC Formateurs	Médecins	Cabinet Infirmier	INFIRMIERE RPPS0073398 ALINE	24 - INFIRMIER E	2026-01-22	01-2026	2026-04	0000034	Mutuelle Facturation	9,00	21,00	0,00	30,00	Facture
UC Formateurs	Médecins	Cabinet Infirmier	INFIRMIERE RPPS0073398 ALINE	24 - INFIRMIER E	2026-01-22	01-2026	2026-04	0000034	Mutuelle Facturation	0,00	-21,00	-9,00	-30,00	Facture
UC Formateurs	Médecins	Cabinet Infirmier	INFIRMIERE RPPS0073398 ALINE	24 - INFIRMIER E	2026-01-20	01-2026	2026-04	0000046	Mutuelle Patient	9,00	21,00	0,00	30,00	Facture
UC Formateurs	Médecins	Cabinet Infirmier	INFIRMIERE RPPS0073398 ALINE	24 - INFIRMIER E	2026-01-12	01-2026	2026-03	0000009	Mutuelle Patient	9,00	21,00	0,00	30,00	Facture
UC Formateurs	Médecins	Cabinet Infirmier	INFIRMIERE RPPS0073398 ALINE	24 - INFIRMIER E	2026-01-29	01-2026	2026-05	0000038	Mutuelle Patient	9,00	21,00	0,00	30,00	Facture
UC Formateurs	Médecins	Cabinet Infirmier	INFIRMIERE RPPS0073398 ALINE	24 - INFIRMIER E	2026-01-14	01-2026	2026-03	0000046	Mutuelle Patient	0,00	210,57	0,00	210,57	Facture
UC Formateurs	Médecins	Cabinet Infirmier	INFIRMIERE RPPS0073398 ALINE	24 - INFIRMIER E	2026-01-21	01-2026	2026-04	0000046	Mutuelle Facturation	0,00	21,00	9,00	30,00	Facture
UC Formateurs	Médecins	Cabinet Infirmier	INFIRMIERE RPPS0073398 ALINE	24 - INFIRMIER E	2026-01-13	01-2026	2026-03	0000046	Mutuelle Patient	9,00	21,00	0,00	30,00	Facture
UC Formateurs	Médecins	Cabinet Infirmier	INFIRMIERE RPPS0073398 ALINE	24 - INFIRMIER E	2026-01-29	01-2026	2026-05	0000038	Mutuelle Patient	9,00	21,00	0,00	30,00	Facture
UC Formateurs	Médecins	Cabinet Infirmier	INFIRMIERE RPPS0073398 ALINE	24 - INFIRMIER E	2026-01-21	01-2026	2026-04	0000001	Mutuelle Facturation	0,00	-21,00	-9,00	-30,00	Facture
UC Formateurs	Médecins	Cabinet Infirmier	INFIRMIERE RPPS0073398 ALINE	24 - INFIRMIER E	2026-01-29	01-2026	2026-05	0000038	Mutuelle Patient	-9,00	-21,00	0,00	-30,00	Facture
UC Formateurs	Médecins	Cabinet Infirmier	INFIRMIERE RPPS0073398 ALINE	24 - INFIRMIER E	2026-01-21	01-2026	2026-04	0000046	Mutuelle Facturation	0,00	21,00	9,00	30,00	Facture
UC Formateurs	Médecins	Cabinet Infirmier	INFIRMIERE RPPS0073398 ALINE	24 - INFIRMIER E	2026-01-26	01-2026	2026-05	0000040	Mutuelle Facturation	0,00	21,00	9,00	30,00	Facture
UC Formateurs	Médecins	Cabinet Infirmier	INFIRMIERE RPPS0073398 ALINE	24 - INFIRMIER E	2026-01-23	01-2026	2026-04	0000038	Mutuelle Facturation	0,00	21,00	9,00	30,00	Facture
UC Formateurs	Médecins	Cabinet Infirmier	INFIRMIERE RPPS0073398 ALINE	24 - INFIRMIER E	2026-01-20	01-2026	2026-04	0000046	Mutuelle Patient	-9,00	-21,00	0,00	-30,00	Facture
Total : 45,00										Total : 378,57	Total : 27,00	Total : 450,57		

Nb Lignes : 23

Faire un glisser/déposer d'une ou plusieurs têtes de colonnes sur cette ligne pour établir un classement

Choix des colonnes : « Clic droit » sur têtes de colonnes puis « Affichage »



Un document PDF, EXEL, CSV peut être généré

CONCLUSION

Accéder au Guide d'Utilisation

Atlantide

Gestion médicale en ligne Une société

CGM

Medical

ACCUEIL

ESPACE ABONNÉS

HISTORIQUE DES M.A.J.

TÉLÉCHARGEMENTS

ABONNEMENT

Bienvenue PAUL LEFRAND

Paramètres du compte

Pro Santé Connect

Historique du compte

Accès aux services

Historique des mises à jour

Support

Contrôle à distance

Outil de maintenance

E-learning

Guide d'utilisation

Formation

Conventions Mutuelles : Fichiers Normés

Actualités

Deconnexion

Service support

Du lundi au vendredi, hors jours fériés, de 9h à 12h30, de 13h30 à 18h, Tel. : 09 70 81 87 23 support@acteur-fr.com

Informations - lundi 19 janv. 2026

Maintenance technique GIE

Cliquez ici pour plus d'informations.

Espace abonnés

AGENDA

Cabines médical

Médecin

Acteur.fr - Télét

Direction : LEFRAND PAUL (9970003502)

Acteur.fr - Dossier Médical

LEFRAND PAUL

Actualités

19/01/2026

Maintenance technique GIE

16/01/2026

[Résolu] Perturbation du téléservice Ordonnance Numérique

12/01/2026

Opération technique le 20/01/2026 entre 21h et 22h

02/01/2026

S-KAP+ - Mise à jour arifaire 01/01/2026

30/12/2025

Nouveautés réglementaires du 01/01/2026

18/12/2025

Mise à jour eS-KAP+ - 01.02.04.03

03/12/2025

Depuis votre espace abonné :
Cliquer sur « **Guide d'utilisation** »

Atlantide

Comment pouvons-nous vous aider?

Recherche

Opération de maintenance - Indisponibilité des téléservices 02/09/2021

Fin de certaines cotations COVID-19

Actualités

Résolution d'incidents

Lecteurs

COVID-19

Connexion / Paramétrages

Gestion des remplaçants / assistants / exécutants

Chat

Sur le Guide d'utilisation : recherche possible par mots clefs

Sur le Guide d'utilisation : recherche possible par thèmes.

28

ACTEUR.FR 
Logiciel en ligne pour l'exercice coordonné

 CompuGroup Medical

Accéder au e-learning

Atlantide

Gestion médicale en ligne

CGM

CompuGroup Medical

ACCUEIL

ESPACE ABONNÉS

HISTORIQUE DES M.A.J.

TÉLÉCHARGEMENTS

ABONNEMENT

Bienvenue PAUL LEFRAND

Paramètres du compte

Pro Santé Connect

Historique du compte

Accès aux services

Historique des mises à jour

Support

Contrôle à distance

Outil de maintenance

E-learning

Guide d'utilisation

Formation

Conventions Mutuelles : Fichiers Normés

Actualités

Deconnexion

Informations - lundi 19 janv. 2026

Maintenance technique GIE

Cliquez ici pour plus d'informations.

Espace abonnés

AGENDA

Acteur.fr - Tél

Acteur.fr - Dossier Médical

Service support

Du lundi au vendredi, hors jours fériés, de 9h à 12h30, de 13h30 à 18h, Tel. : 09 70 81 87 23 support@acteur-fr.com.com

Actualités

19/01/2026

Maintenance technique GIE

16/01/2026

[Résolu] Perturbation du téléservice Ordonnance Numérique

12/01/2026

Opération technique le 20/01/2026 entre 21h et 22h

02/01/2026

eS-KAP+ - Mise à jour tarifaire 01/01/2026

30/12/2025

Nouveautés réglementaires du 01/01/2026

18/12/2025

Mise à jour eS-KAP+ - 01.02.04.03

03/12/2025

Depuis votre espace abonné :
Cliquer sur « **E-learning** »

ACTEUR.FR

Logiciel en ligne pour l'exercice coordonné

Accueil du site

Catalogue

CC CIS CIP

Bienvenue CIS CIS !

Mes formations

Facturation Auxiliaire

42%

Temps passé 0 h 03 min

Facturation Lecteur - Auxiliaire

0%

Temps passé 0 h 00 min

Facturation Lecteur - Prescripteur

50%

Temps passé 0 h 06 min

Facturation Lecteur - Sage Femme

0%

Temps passé 0 h 00 min

Facturation Médecin

100%

Temps passé 1 h 45 min

Facturation Sage-Femme

0%

Temps passé 0 h 00 min

Formation

0%

Temps passé 0 h 00 min

Mutuelles

0%

Temps passé 0 h 00 min

Planification - Module Agenda

0%

Temps passé 0 h 00 min

Planification Module TBA

0%

Temps passé 0 h 00 min

Accès aux différents cours de manière gratuite et illimitée

Accéder à notre chaine Youtube



[Aatlantide TV - YouTube](#)

Webinaires ▶ Tout lire

Retrouvez ici les rediffusions des sessions de webinaires thématiques proposées en direct par nos services.

Accès aux replays des webinaires

WEBINAIRE
Utiliser l'ordonnance électronique

14:37

Replay Webinaire :
"Utilisation de l'Ordonnance..."

Aatlantide TV
362 vues • il y a 3 mois

WEBINAIRE
Utiliser les SEL

18:03

Replay Webinaire : Utiliser les
mutuelles grâce aux SEL...

Aatlantide TV
329 vues • il y a 4 mois

WEBINAIRE DE PRESENTATION
Présentation des lecteurs

8:25

Replay Webinaire :
"Présentation des lecteurs"

Aatlantide TV
491 vues • il y a 6 mois

WEBINAIRE
Présentation de l'Annuaire

11:18

Replay Webinaire :
"Présentation des..."

Aatlantide TV
814 vues • il y a 7 mois

WEBINAIRE
Activer la double authentification par...

12:41

Replay Webinaire : "Activez la
double Authentification par..."

Aatlantide TV
512 vues • il y a 1 an

WEBINAIRE
Annuaire AMC

18:45

Replay Webinaire :
"Présentation de l'Annuaire..."

Aatlantide TV
624 vues • il y a 1 an



NOUS CONTACTER

11A Chemin de la Dhuy
38240 MEYLAN

Du lundi au vendredi
9h00-12h30 / 13h30-18h00

- Tel : 09.70.83.84.00
- Service Formation :
formation.acteur-fr@cgm.com



CompuGroup
Medical

ACTEUR.FR 

Logiciel en ligne pour l'exercice coordonné